

POLITICA DELLA QUALITA'

Tecno Line srl intende essere fornitore di riferimento in Europa e sul mercato internazionale per le intelaiature metalliche nel settore arredo.

E' nostra intenzione:

- comprendere le esigenze dei nostri clienti grazie ad una comunicazione diretta e costante
- conoscere lo sviluppo nel nostro settore di mercato ed essere sempre all'avanguardia
- proporsi come azienda pioniera fornendo soluzioni innovative nel settore
- sostenere i nostri clienti in qualsiasi momento, poiché il loro successo è anche il nostro successo
- fornire un prodotto rispondente allo standard qualitativo del cliente

A tal fine vogliamo:

- diffondere la mentalità del miglioramento continuo all'interno ed all'esterno dell'azienda
- rendere partecipi tutti i nostri collaboratori fondendo l'esperienza degli anziani con il vigore dei giovani, creando una squadra coesa ed affiatata
- promuovere la formazione e l'addestramento dei collaboratori al fine di una migliore consapevolezza
- garantire il rispetto dei diritti dei collaboratori, assicurando che non vi sia nessun trattamento inumano, inclusa la coercizione fisica o mentale o l'abuso verbale dei lavoratori
- creare una struttura sempre più attenta ai costi della non-qualità realizzando un prodotto senza difetti
- ritenere i nostri fornitori autentici partner con cui condividere il raggiungimento degli obiettivi e della qualità richiesta, auspicando una gestione in accordo con i più alti standard di comportamento etico e in accordo con leggi e regolamenti validi, incluse tutte le norme e i regolamenti anticorruzione applicabili; sono fortemente proibiti l'estorsione, la corruzione e l'appropriazione indebita
- operare nel pieno rispetto della legislazione ambientale vigente, promuovendo la prevenzione dell'inquinamento e dell'impatto ambientale derivato sia dalla propria attività, sia dalle attività dei propri partner, diffondendo a tutti i livelli la cultura del rispetto dell'ambiente
- garantire la tutela della salute, sicurezza ed igiene a tutti i collaboratori negli ambienti di lavoro, verificando periodicamente l'esposizione a potenziali rischi per l'incolumità, adottando manutenzioni preventive, fornendo dispositivi di protezione individuale ove necessario
- rigettare qualsiasi forma di sfruttamento minorile e lavoro forzato
- garantire uguali possibilità di impiego senza distinzione di età, razza, colore, religione, sesso, origine, orientamento sessuale o disabilità.

La Direzione si impegna a verificare con costanza l'attualità della politica, l'adeguatezza delle risorse, dei metodi, dei flussi di informazione, valutando periodicamente l'attualità del contesto, dell'analisi dei rischi e degli obiettivi misurabili e quantificati, tenendo sotto controllo le azioni per raggiungerli, al fine di garantire il loro raggiungimento e la piena attuazione della politica.

Il principale strumento adottato per il controllo di obiettivi ed, in generale, del Sistema Qualità, è costituito dal riesame della Direzione, dagli audit e dalle riunioni periodiche per il miglioramento.

Siamo orgogliosi di quello che facciamo e vogliamo che anche i nostri clienti siano orgogliosi di averci come partner strategico.

Data : 08/05/2020

Tecno Line srl

