

## POLITIQUE DE L'ENTREPRISE

Tecno Line s.r.l. entend être le fournisseur stratégique de pièces métalliques pour les meubles en Europe et dans le monde

Nous voulons :

- Comprendre les besoins du client par le biais d'une communication étroite et constante
- Suivre l'évolution de l'industrie et être toujours à l'avant-garde
- Être le leader de notre secteur grâce à des solutions innovantes
- Aider nos clients à tout moment, car le succès de ces derniers est aussi un succès pour nous
- Livrer des produits qui répondent aux exigences de nos clients

Pour y parvenir, nous voulons :

- Promouvoir l'esprit d'amélioration continue à l'intérieur et à l'extérieur de l'entreprise
- Créer une équipe solide, bien établie, formée de seniors expérimentés et de juniors énergiques
- Promouvoir la formation et l'éducation de nos employés afin d'atteindre une meilleure connaissance
- Garantir le respect des droits des employés, en assurant qu'il n'y ait pas de traitement inhumain, y compris la contrainte physique ou mentale ou l'abus verbal des employés
- Créer une organisation qui évalue les coûts de la non-qualité et réalise des produits sans défaut
- Considérer nos fournisseurs comme de véritables partenaires qui partagent nos objectifs et notre conception de la qualité, en souhaitant une gestion en accord avec les plus hauts standards de conduite éthique et en accord avec les lois et les règlements valides, y compris tous règles et règlements anti-corruption qui peuvent être appliqués. L'extorsion, la corruption et le détournement de fonds sont fortement interdits
- Travailler tout en respectant la réglementation environnementale, promouvoir en interne et en externe la prévention de la pollution et la protection de l'environnement, en diffusant à tous niveaux la culture du respect de l'environnement
- Assurer un environnement de travail sain et sûr pour tous les collaborateurs, en vérifiant périodiquement l'exposition à des risques potentiels pour l'intégrité, en adoptant des mesures préventives, en fournissant des équipements de protection individuelle au besoin.
- Rejeter le travail forcé et obligatoire des enfants
- Garantir l'égalité des chances, sans discrimination fondée sur l'âge, l'origine ethnique, la couleur de la peau, la religion, le sexe, l'orientation sexuelle ou le handicap

La Direction se soucie constamment de la pertinence de sa politique, des ressources mobilisées, des méthodes employées et des moyens d'information adoptés. Périodiquement, l'actualité du contexte, l'analyse des risques et des objectifs mesurables et quantifiés de l'entreprise sont évalués, tout en gardant les actions nécessaires, afin qu'ils puissent être atteints sans difficulté et que la politique de l'entreprise soit mise en œuvre.

L'instrument principal pour le contrôle des objectifs et, en général, du Système de Qualité, se compose par le réexamen de la Direction, par les audits et par les réunions périodiques pour s'améliorer.

Nous sommes fiers de notre travail et nous voulons que nos clients soient fiers d'avoir Tecno Line comme partenaire stratégique.

Colceresa, 08/05/2020

Tecno Line srl

